

AVISO DE PRIVACIDAD

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

INGENIERÍA EN CONSERVACIÓN DE INMUEBLES (en lo sucesivo “LA EMPRESA”), con domicilio en **Tonantzin 53-C Col. Anáhuac I sección, 11320. Miguel Hidalgo, CDMX,**, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales recabados a través de su sitio web, medios digitales, formularios físicos y electrónicos, correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajería instantánea y demás medios de contacto, conforme a lo dispuesto por la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales.

Para cualquier asunto relacionado con el presente Aviso de Privacidad, usted podrá comunicarse al correo electrónico: **admin.ici.mx@gmail.com**.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

LA EMPRESA podrá recabar de manera directa o indirecta los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Razón social
- Nombre comercial
- Firma
- RFC
- Cargo o puesto
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Domicilio
- Ciudad y estado
- Información relacionada con proyectos
- Datos de cotización
- Información técnica requerida para prestación de servicios
- Información contractual y administrativa
- Datos de facturación
- Información bancaria necesaria para pagos o transferencias (cuando aplique)
- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Tiempo de navegación
- Cookies y tecnologías similares

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Atender solicitudes de información
- Elaborar cotizaciones y propuestas comerciales
- Proporcionar servicios de ingeniería, mantenimiento, conservación y administración de inmuebles
- Coordinar visitas técnicas y operativas
- Dar seguimiento a proyectos y servicios contratados
- Contactar clientes, proveedores y prospectos
- Emitir facturas y documentación administrativa
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales
- Mantener controles administrativos internos

Asimismo, sus datos podrán utilizarse para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de información comercial y promocional
- Evaluación de calidad y satisfacción
- Estadísticas y análisis internos

- Invitaciones a eventos o capacitaciones

En caso de no desear que sus datos sean tratados para finalidades secundarias, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a: **admin.ici.mx@gmail.com**

IV. FUNDAMENTO LEGAL

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los lineamientos emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

V. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

LA EMPRESA podrá compartir sus datos personales únicamente en los siguientes casos:

- Cuando exista obligación legal
- Con autoridades competentes
- Con proveedores o terceros que intervengan en la prestación de servicios
- Para cumplimiento de obligaciones contractuales
- Con instituciones bancarias o fiscales cuando sea necesario

En ningún caso LA EMPRESA comercializará, venderá o transferirá indebidamente sus datos personales a terceros.

VI. MEDIDAS DE SEGURIDAD

LA EMPRESA implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a los datos personales se limita exclusivamente al personal autorizado y capacitado para ello.

VII. DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificar datos inexactos o incompletos
- Cancelar sus datos cuando considere que no son necesarios
- Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos

Para ejercer sus Derechos ARCO deberá enviar una solicitud al correo electrónico: **admin.ici.mx@gmail.com**

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del titular
- Documentos que acrediten identidad
- Descripción clara de los datos personales
- Derecho que desea ejercer
- Medio para comunicar la respuesta

VIII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento mediante solicitud enviada al correo indicado anteriormente.

La revocación no tendrá efectos retroactivos ni aplicará en los casos donde exista obligación legal de conservar información.

IX. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio web de LA EMPRESA puede utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia de navegación
- Analizar tráfico y comportamiento del usuario
- Recordar preferencias
- Obtener estadísticas de uso

El usuario puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, algunas funciones del sitio podrían verse afectadas.

X. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y conforme a las disposiciones legales aplicables.

XI. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento derivado de:

- Reformas legales
- Cambios operativos
- Nuevos servicios
- Políticas internas

Cualquier modificación será publicada en el sitio web oficial: **iciproyectos.com.mx**

XII. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Al proporcionar sus datos personales y utilizar el sitio web de LA EMPRESA, el titular reconoce haber leído y aceptado el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: 24 de mayo del 2026